



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der online ERP GmbH, handelnd unter der Marke „KMU DataSuite“, und ihren Kunden über die Bereitstellung von Softwarelösungen, Datenplattformen, Energiemanagementsystemen, Business-Intelligence-Lösungen, Beratungs- und Analysedienstleistungen.

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

(3) Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentliche Einrichtungen.

## 2. Leistungen

(1) Die online ERP GmbH erbringt insbesondere folgende Leistungen:

- Bereitstellung von Softwarelösungen und Dashboards
- Energiemanagement- und Analyseleistungen
- Datenintegration und Schnittstellenanbindung
- Beratung und Projektunterstützung
- Hosting- und Cloud-Dienstleistungen
- Reporting- und Kennzahlensysteme (EnPI, ISO 50001)
- Einrichtung, Konfiguration und Support

(2) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder Vertrag.

(3) Technische Änderungen, Weiterentwicklungen und funktionale Anpassungen bleiben vorbehalten, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.

## 3. Vertragsschluss

(1) Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

(2) Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Leistungserbringung zustande.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

(2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar.

(3) Bei wiederkehrenden Leistungen erfolgt die Abrechnung monatlich oder gemäß Angebot.

(4) Bei Zahlungsverzug behält sich die online ERP GmbH vor, Leistungen einzuschränken oder auszusetzen.

## 5. Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde stellt alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Daten und Zugänge rechtzeitig bereit.

(2) Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen nicht zulasten der online ERP GmbH.





## 6. Nutzungsrechte

- (1) Sämtliche Urheber-, Nutzungs- und Verwertungsrechte an bereitgestellter Software, Dashboards, Konzepten, Analysen und Dokumentationen verbleiben bei der online ERP GmbH.
- (2) Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Vertragsdauer.
- (3) Eine Weitergabe an Dritte ist ohne schriftliche Zustimmung unzulässig.

## 7. Verfügbarkeit und Hosting

- (1) Die online ERP GmbH bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der bereitgestellten Systeme.
- (2) Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates oder technisch notwendige Unterbrechungen können zeitweise Einschränkungen verursachen.
- (3) Für Ausfälle außerhalb des Einflussbereichs der online ERP GmbH, insbesondere bei Telekommunikations- oder Hostinganbietern, wird keine Haftung übernommen.

## 8. Datenschutz und Vertraulichkeit

- (1) Die Parteien verpflichten sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO.
- (2) Sofern erforderlich, wird eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) abgeschlossen.
- (3) Vertrauliche Informationen dürfen ausschließlich zur Vertragsdurchführung verwendet werden.

## 9. Haftung

- (1) Die online ERP GmbH haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die online ERP GmbH nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, Datenverlust oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

## 10. Laufzeit und Kündigung

- (1) Verträge über wiederkehrende Leistungen laufen gemäß Vereinbarung.
- (2) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Kündigungsfrist 30 Tage zum Monatsende.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

## 11. Referenznennung

Die online ERP GmbH ist berechtigt, den Kunden als Referenz zu nennen, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich widerspricht.

## 12. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz der online ERP GmbH.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

